

# Näkökulmia laadunhallinnan kokonaisuuteen ja prosessien johtamiseen

Järjestäjän  
laadunhallinnan  
kokonaisuuden  
rakentaminen –  
mistä lähdetään  
liikkeelle?

Varhaiskasvatusjohtaja Anu Vesiluoma ja  
KT, PhD dosentti Johanna Heikka  
Varhaiskasvatuksen johtajuusfoorumi 21.11.2023



# Varhaiskasvatuksen järjestämisen ja tuottamisen reunaehdot – laadunhallinta kompleksissa toimintaympäristössä



# Laadun määrittelystä

Laatu on arvosidonnaista.

Laatu on ajassa ja kulttuurissa muuttuvaa (se ei ole objektiivisesti määriteltävää ja staattista).

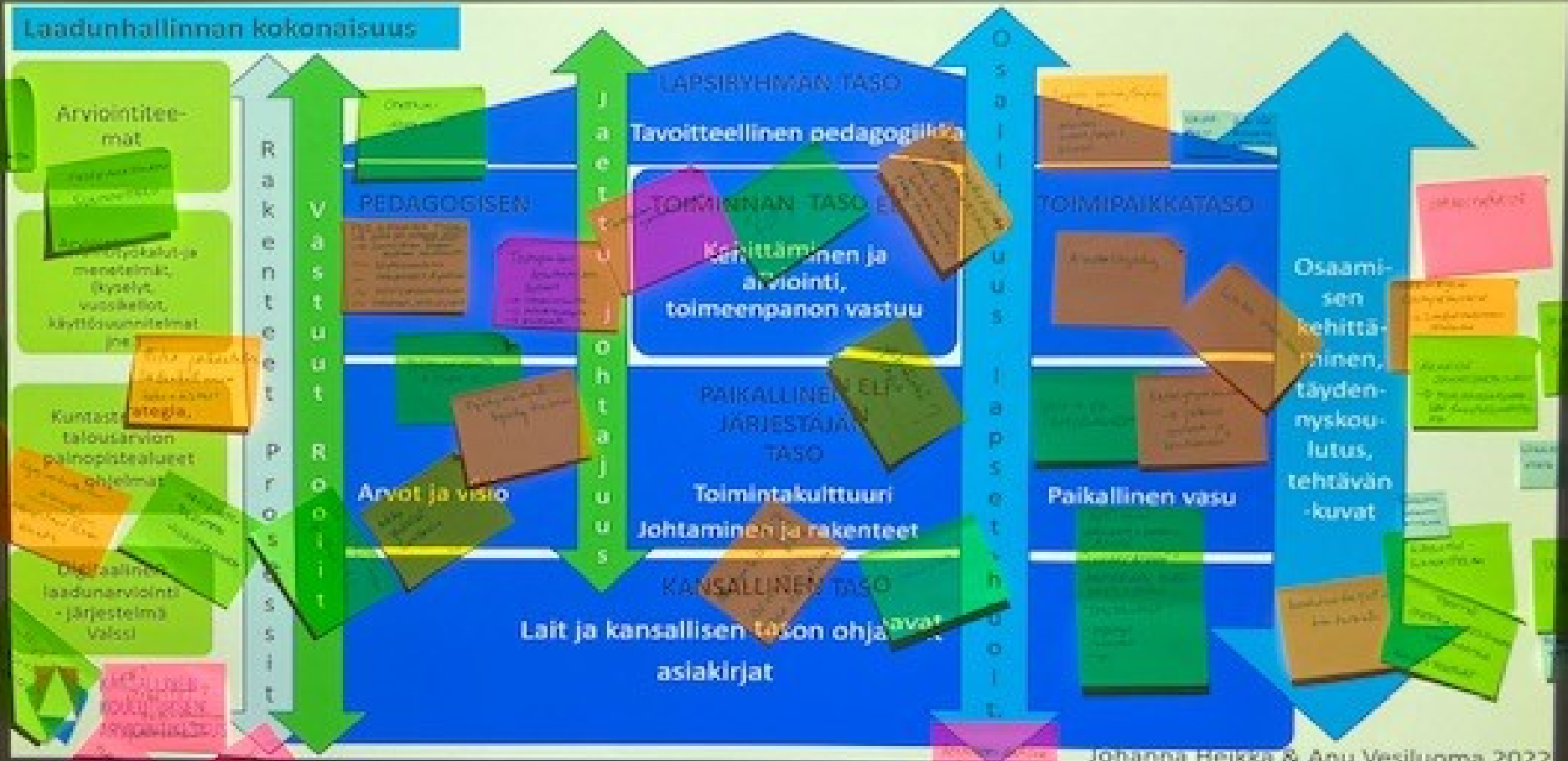
Laatu riippuu vastaajasta, ajasta ja kontekstista.

Laatu rakentuu yhteisessä demokraattisessa keskustelussa.

Laadun määrittely on vaikeaa, mutta tärkeää.

# Laadunhallinta ja toiminnan systemaattinen arviointi

- Toiminnan laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi varhaiskasvatuksen järjestäjien ja palveluntuottajien on tärkeää huolehtia laadunhallinnastaan.
- Toimiva laadunhallinta auttaa yhtenäistämään toimintatapoja ja jakamaan vastuuta organisaatiossa ja se tukee toimintakulttuurin rakentumista
- Hyvin suunniteltu ja toteutettu laatutyö tukee varhaiskasvatuksen perustehtävän toteutumista
- Laadunhallinnan lähtökohtana ovat toiminnalle asetetut selkeät tavoitteet
- Johdon vastuulla keskustelun käynnistäminen ja kaikkien osallisuuden varmistaminen siinä
- Tavoitteiden määrittelyssä yhdistyvät kansalliset tavoitteet ja velvoitteet sekä organisaation oma strategia ja sen toimeenpanosuunnitelma
- Riskien tunnistaminen ja toimintaympäristön muutosten analyysi on tavoitteiden asettamisessa keskeistä
- Henkilöstön ja sidosryhmien osallistuminen tavoitteiden asettamiseen sitouttavat
- Tavoitteiden tulee olla mahdollisimman konkreettisia ja riittävän haastavia



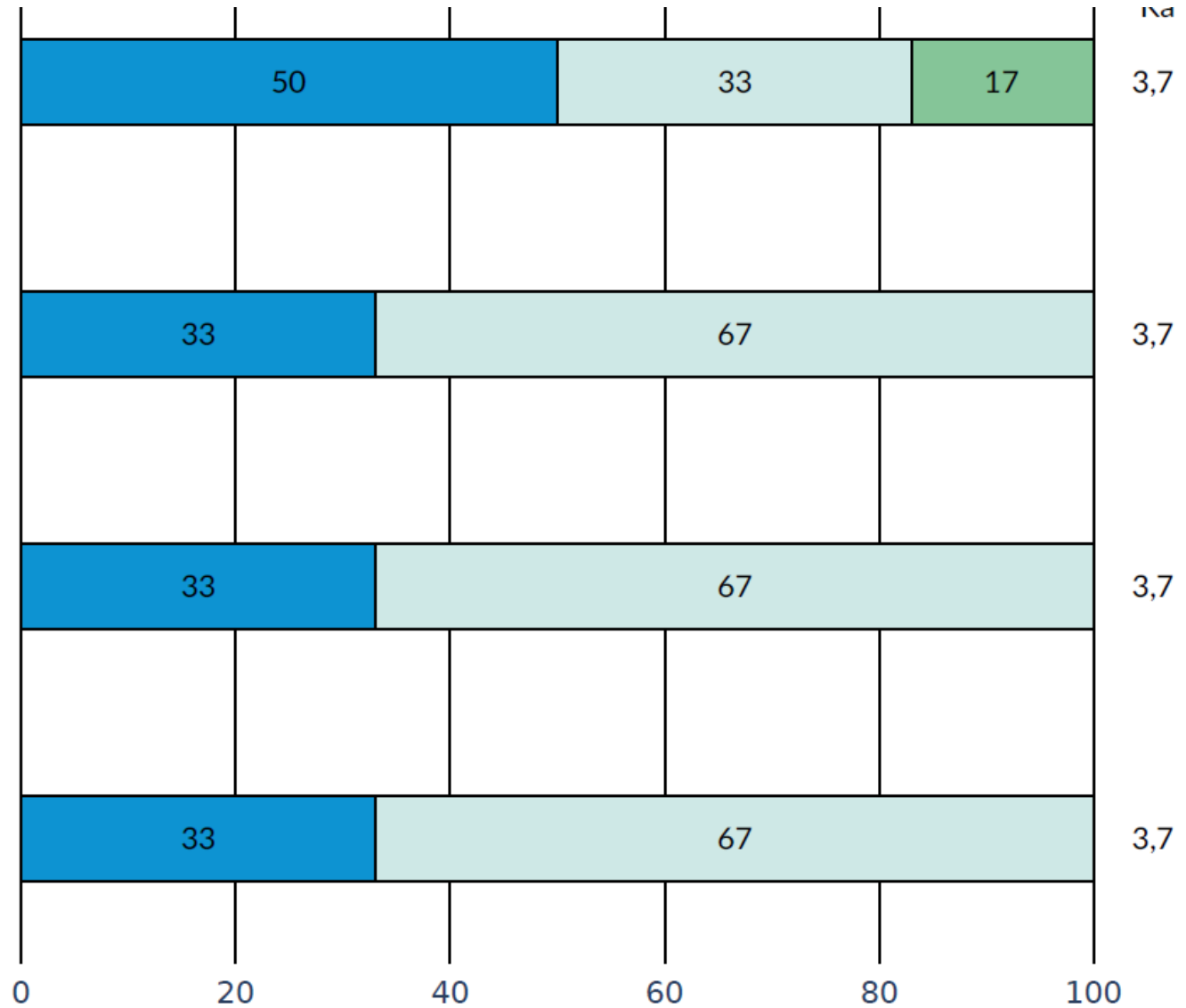
Johanna Heikka & Anu Vesiluoma 2022

Laatutyöhön liittyvät vastuut ja tehtävät on selkeästi määritelty.  
(n = 6)

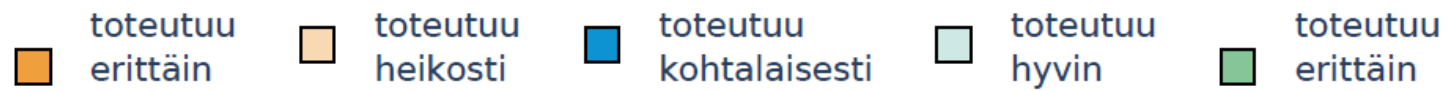
Laatutyöhön liittyvää vastuunjakoa ja tehtäviä arvioidaan säännöllisesti.  
(n = 6)

Laatutyö on suunnitelmallista ja johdettua.  
(n = 6)

Laatutyön toimivuutta ja vaikuttavuutta arvioidaan ja kehitetään säännöllisesti.  
(n = 6)



Osuus vastaajista (%)

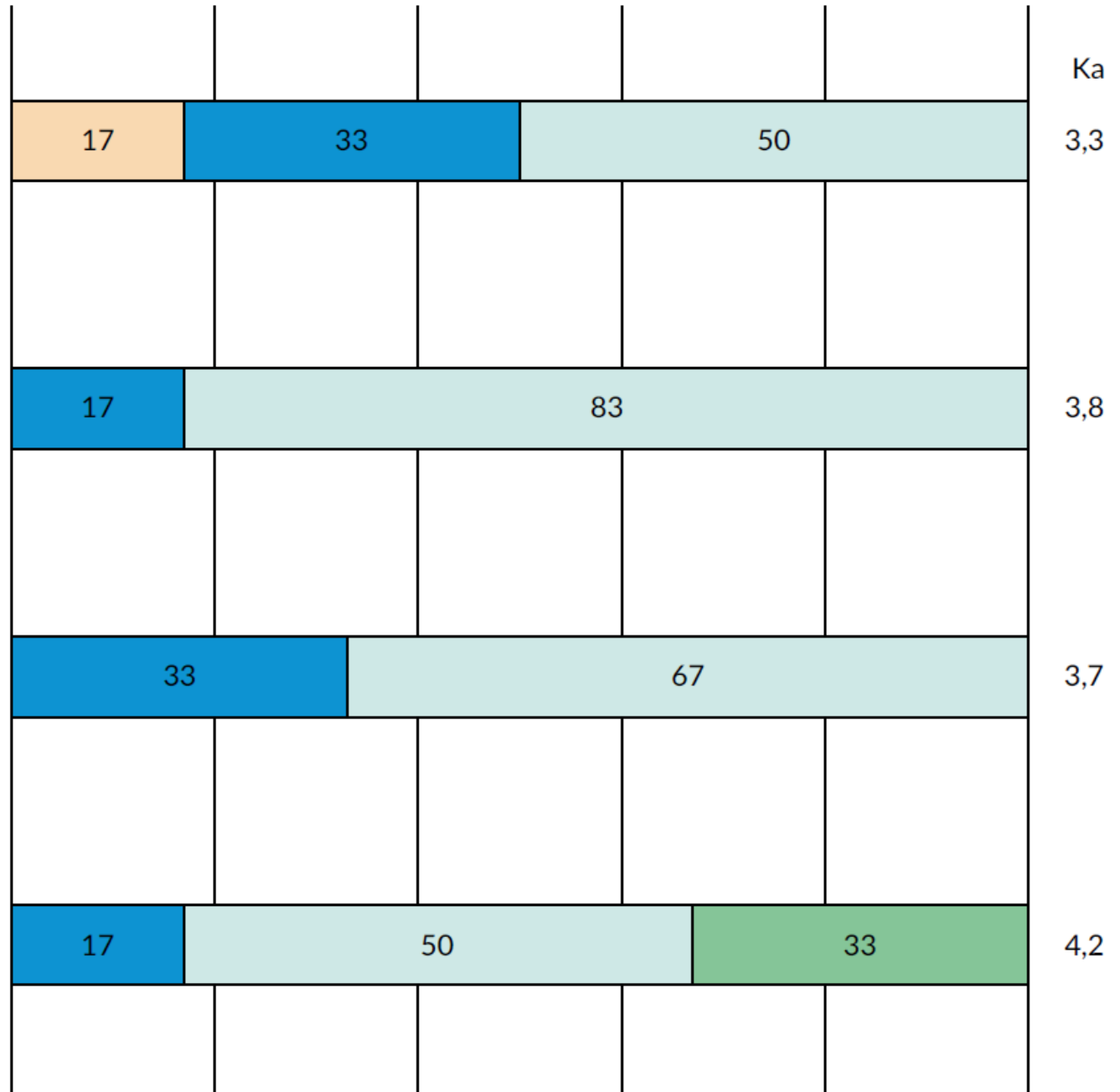


Varhaiskasvatuksen johto on laatinut pitkän aikavälin arviointisuunnitelman, jota toteutetaan toiminnan kehittämiseksi.  
(n = 6)

Toiminnan kehittämiseksi kerätään tarkoituksenmukaista ja monipuolista tietoa.  
(n = 6)

Toiminnan kehittämisessä hyödynnetään systemaattisesti kansallista arviointi- ja asiantuntijatieta sekä tutkimustietoa.  
(n = 6)

Organisaatiota koskevaa muuta tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.  
(n = 6)



# Laadunhallinnan kokonaisuus

Kuntastrategia,  
talousarvion  
painopistealueet,  
ohjelmat

Pedagogisen  
johtamisen  
suunnitelma

Arviointisuunni-  
telma: mm.  
arviointiteemat  
ja –  
menetelmät  
sekä vuosikello

Henkilöstösuun-  
nitelma

Digitaalinen  
laadunarviointi-  
järjestelmä  
Valssi

Rakentajat  
Prosessit

Vastuut  
Tehtävät  
Roolit

PEDAGOGISEN

Riskit

Paikalliset opsit

Arvot ja visio

Leops

Vasu

Jaettu johtajuus

LAPSIRYHMÄN TASO  
Tavoitteellinen pedagogiikka

TOIMINNAN TASO ELI  
Kehittäminen ja  
arviointi,  
toimeenpanon vastuu

JÄRJESTÄJÄN TASO

Toimintakulttuuri

Johtaminen ja rakenteet

KANSALLINEN TASO

Lait ja kansallisen tason ohjaavat asiakirjat

Osaamis  
I  
s  
u  
s  
l  
a  
p  
s  
e  
t  
+  
h  
u  
o  
l  
t.

Jokaisella kaveri

Liikutaan päivittäin

Luetaan päivittäin

Viikoittain luontoon

Digitaalinen portfolio

Tutustumiskäynti kotiin

Osaami-  
sen  
kehittä-  
minen,  
täyden-  
nyskou-  
lutus,  
tehtävä-  
kuvat