

Laatua rakentamassa Salossa

Johtajuusfoorumi 2023

Anna Karlsson

varhaiskasvatusjohtaja



Esittelykierros

Kuka olet, mistä tulet?

Missä mennään laatuasioissa omassa kunnassasi?

Minkälaisessa roolissa olet itse ollut?



Salo sijaitsee meren läheisyydessä lounaisessa Suomessa E18-moottoritien varrella; tunnin ajomatkan säteellä asuu yli kaksi miljoonaa suomalaista.

Pinta-ala: 2 168 km² (vrt. Hki ja Tku yhteensä 1022 km²)

Asukkaita 51 054



Varhaiskasvatus Salossa

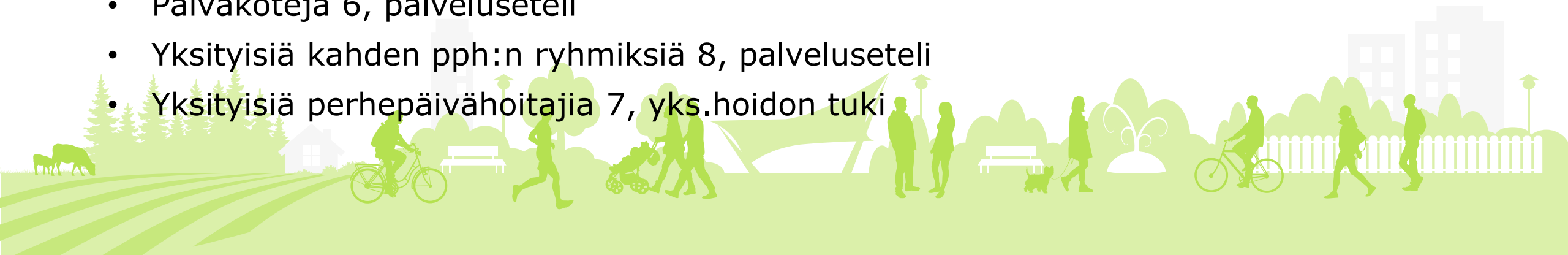
Salossa 1-6vuotiaita lapsia n. 2102, yksityisen varhaiskasvatuksen osuus on n.18%.

Kunnallisia

- Päiväkoteja 24
- Päiväkodinjohtajia 15
- Perhepäivähoitajia 16
- Avoin varhaiskasvatus, neljä toimipistettä

Yksityisiä

- Päiväkoteja 6, palveluseteli
- Yksityisiä kahden pph:n ryhmiksiä 8, palveluseteli
- Yksityisiä perhepäivähoitajia 7, yks.hoidon tuki



Laadunhallinta Salossa

Vuosi 2000→

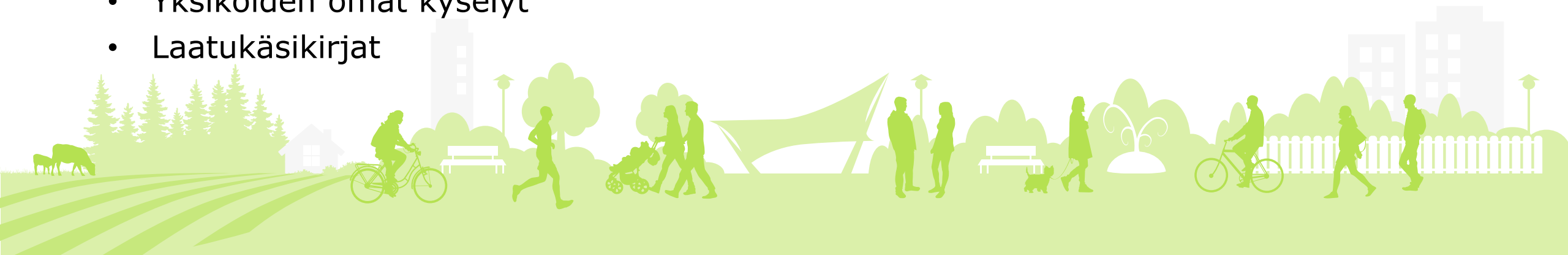
Salon varhaiskasvatuksen laadunhallinta 2000-luvun alusta alkaen

Laatutyöryhmä

- Kaupunkitason työryhmäJäsenet koottiin kaikista ammattiryhmistä(vakajohtaja, pk.johtaja Ito,kelto,last. hoitaja)
- Kuntatason kyselyt
- Tarkasteltiin kuntatason kyselyiden vastauksia ja laadittiin kehittämissuunnitelmia laadun parantamiseksi
- Vuosikello kyselyille

Päiväkotien laaturyhmät

- Laatuvaastaavat kokoontuivat yhdessä kaupunkitasolla
- Yksiköiden omat kyselyt
- Laatukäsikirjat



2000-luvun alku

VÄLINEET | PAPERILOMAKE | YHTEENVETO

2.1. ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY / VANHEMMAT / PÄIVÄHOITOYKSIKKÖ

5 erinomainen 4 erittäin hyvä 3 hyvä 2 kohtalainen 1 huono

Salon kaupunki
[redacted] päiväkoti
[redacted] Salo
[redacted]

KOONTILOMAKE
LOMAKKEEN TIEDOT OVAT LASKURILTA
LASKURIN MUISTISSA ON LOMAKKEITA

Lomakkeita jaettu 20 Lomakkeita palautettu 18

TULOSTA
TALLENNA
OHJE
TYHJENNÄ LOMAKE
LASKURI

↑
sivun alkuun

Tämä on KOONTILOMAKE.
Tällä lomakkeella kootaan yhteen tiedot, jotka on saatu paperilomakkeelta. Tälle lomakkeelle tulevat myös laskunilla lasketut tiedot.

1. Miten lapsenne käsitksenne mukaan viihtyy päiväkodissa?
9 6 3 0 0
1 4 3 2 1

2. Miten lapsenne ja teidät vastaanotetaan aamulla päiväkodissa?
4 5 8 1 0
5 4 3 2 1

3. Miten henkilökunta kohtaa teidät noutaessanne lasta päiväkodista?
6 5 6 1 0
5 4 3 2 1

4. Saatteko halutessanne tietoa päivän kulusta?
6 7 4 1 0
5 4 3 2 1

5. Miten toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
6 10 1 1 0
5 4 3 2 1

6. Luetteko ilmoitustaulua ja päiväkodista annettuja tiedotteita?
7 8 3 0 0
5 4 3 2 1

7. Noudattatteko hygieniaoheita (käsiin pesu hoitoon tullessa, omat lelut, lapsen sairaudet, lääkkeiden annostus).
10 3 5 0 0
5 4 3 2 1

- TAK-tutki-arvioi-kehitä, Edufin oy
- Kuntatason kyselyt
- Päiväkotikohtaiset kyselyt
- Esimerkki kyselylomakkeesta: vanhempien asiakastyytyväisyys
- Jaettiin paperilomake
- Päiväkodissa syötettiin koneelle

Kuntaliiton hanke 2010



- Hankkeen aikana varhaiskasvatukseen luotiin oma laadunhallintamalli.
- Malli pohjautuu sisällöllisesti ja rakenteellisesti EFQM- ja CAF –malleihin

Auditoinnit Caf -mallin mukaan

Toimintatapojen arviointi

Arviointialue 1: Johtajuus

Arviointialue 2: Strategia ja toiminnan suunnittelu

Arviointialue 3: Henkilöstö

Arviointialue 4: Kumppanuudet ja resurssit

Arviointialue 5: Prosessit

Tulosten arviointi

Arviointialue 6: Asiakas- ja kansalaistulokset

Arviointialue 7: Henkilöstötulokset

Arviointialue 8: Yhteiskuntavastuutulokset

Arviointialue 9: Keskeiset suorituskykytulokset

Kehittämissuunnitelmat

- Tavoitteet
- Toimenpiteet
- Vastuuhenkilöt
- Viestintä
- Seuranta

Auditoinneissa mukana

Laaturyhmä
Varhaiskasvatusjohtaja
Sivistysjohtaja
Opetuslautakunnan jäseniä
Muita kaupungin viranhaltijoita mm.
Talousjohtaja



Laadunhallinta Salossa

Nykytila

Kansalliset tavoitteet ohjaavat paikallisia tavoitteita

Tavoitteen määrittely

- Varhaiskasvatuslaki
- Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet
- Kunnan oma strategia

Indikaattori

- Kansallinen laadunarviointi

Kriteeri

- Luodaan yhdessä laaturyhmän kanssa
- Päivitetään tarvittaessa arviointitulosten yhteydessä

Arviointi

- Miten arviointi suoritetaan: Salossa Valssi otettu käyttöön 1.8.2023, lisäksi auditoinnit, erilliset kyselyt
- Arviointimittarit luotu laaturyhmässä
- Keneltä arviointia kerätään: lapset, työntekijät, huoltajat

Esimerkki päiväkodin auditoinnista Salon varhaiskasvatuksessa

- Pkj käy palautekeskustelun tiimivastaavien ja koko yksikön kanssa.
- Kehittämissuunnitelman laadinta yksikölle
- Kehittämissuunnitelma kunnan tasolla laaturyhmä
- Auditointiryhmän keskustelu pkj:n kanssa:
- Kehu ja kehitä
- Positiivinen näkökulma
- Vahvuudet
- Kehityskohteet

- Avaus, päiväkodin yleisesittely
- Auditoidijien jalkautuminen ryhmiin
- Keskustelut tiimivastaavien kanssa



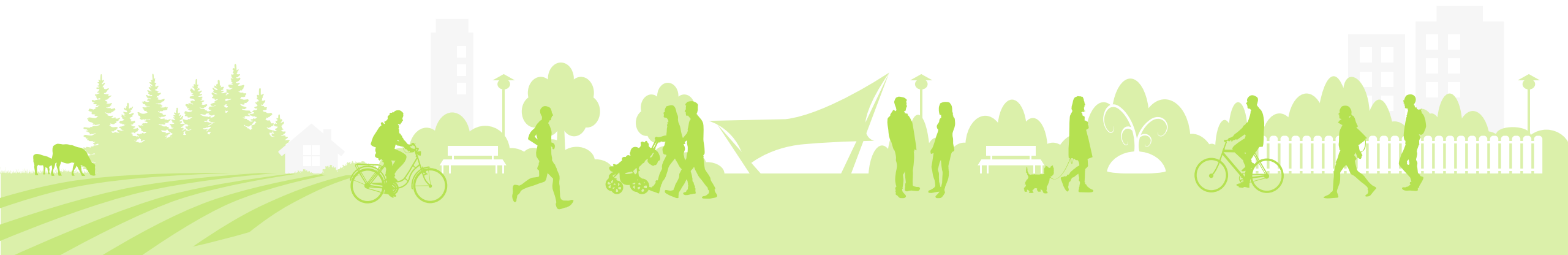
- Mitä?
- Miksi?

- Kuka?
- Kokemus
- Asiantuntijuus
- Moniammatillinen työryhmä: varhaiskasvatusjohtaja, palveluohjaaja, pk.johtaja, veo

- Aikataulu
- Lähestymistavan valinta
- Kysymysten valinta
- Etukäteen tarvittavan materiaalin keruu
- Informointi, etukäteen lähetettävät keskustelun aiheet

Esimerkkejä auditoinneista

- Esiopetus
- Johtaminen
- Lasten vasut
- Ryhmävasut
- Tuen toteutuminen
- Oppimisympäristö
- Henkilöstö (yksityinen varhaiskasvatus)



Ryhmätyö auditointiin valmistautuminen

Tavoite

- Mihin auditoinnilla pyritään? Luokaa kriteerit auditoinnille
- Onko epäkohtia, jotka herättävät tarpeen auditoinnille
- Onko täydentävä näkemys Valssin tuloksiin?

Auditoijien valinta

- Ketkä auditoivat, mitä erikoisosaamista auditoijilta vaaditaan

Auditoinnin suunnittelu

- Aikataulutus
- Auditoijien tehtävät, havainnoinnin teemat, monipuolisuus vs. yksi aihe
- Kysymykset (mitä kysytään ja keneltä kysytään, kuka kysyy)
- Ennakkomateriaalin keruu, mitä tarvitaan, kuka kerää, ennakkokysymykset
- Auditoitavien tiedottaminen

Auditoinnin toteutus

- Miten auditointi toteutetaan?

Auditoinnin purku ja jatkotoimenpiteet

- Kehittämiskohteet yksikötasolla ja kunnan tasolla

Kiitos mielenkiinnosta

anna.karlsson@salo.fi
pirjo.alm@salo.fi